

方法一：线上查询

访问中国人民银行征信中心官网（www.pbccrc.org.cn），进入“互联网个人信用信息服务平台”（<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>），注册登录后通过银行卡验证或数字证书验证完成身份核验，提交查询申请，24 小时后登录平台输入手机验证码即可查看电子版报告。**具体方式如下：**

第一步：

进入互联网个人信用信息服务平台，点击“马上开始”。



— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

登录 | 注册 | 用户账户 | 帮助中心



个人征信记录，尽在掌握！

☒ 个人信用信息提示
☒ 个人信用信息概要
☒ 个人信用报告
☒ 个人异议申请


马上开始

重要提示：征信中心目前仅授权全国性商业银行及中国银联的APP客户端提供个人信用报告查询服务，敬请广大用户注意！

 三种信用信息产品 针对不同的用户需求，提供个人信用信息提示，个人信用信息概要，个人信用报告三种信用信息产品。	 多种验证方式 采用银行卡验证、数字证书验证等多种验证方式，确保每位用户都能获得便捷验证体验。	 以保护信息安全为前提 严格的身份验证，多因子校验措施，确保信用信息安全。
--	--	---

系统公告 系统公告 温馨提示	使用说明 服务指南 平台介绍 操作手册	问题反馈 联系我们 问题反馈单	友情链接 中国人民银行 上海资信有限公司 中征(北京)征信有限责任公司
-----------------------------	-------------------------------------	------------------------------	---



本网站支持IPv6 问题反馈：ccrc_ipcrs@pbc.gov.cn 客服电话：400-810-8866
Copyright © 2011 版权所有 中国人民银行征信中心 沪CP备08016794号

第二步：

点击“新用户注册”进行注册（已注册账户请直接登陆）。

中国工商银行

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

登录 | 注册 | 用户账户 | 帮助中心

当前位置：首页 > 用户登录

用户登录

新用户注册

登录名：

找回密码

用户账户

密码：

忘记密码？

无法输入密码，请点击这里。

验证码：

5tr33a

看不清，换一个

登录

新用户注册

注册流程

填写身份信息 > 补充用户信息 > 完成注册

第三步：

完成新手导航。

中国工商银行

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：欢迎页

新手导航 >

信息服务 >

用户管理 >

异议申请

新手导航

您可以通过以下步骤获取信用报告：

1

2

3

安全等级变更 提交查询申请 获取查询结果(24小时后)

确定

第四步：

进行安全等级变更，选择银行卡验证，进入以下页面：



— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

新手导航 >

信息服务 >

用户管理 >

异议申请 >

当前位置：新手导航

新手导航 安全等级变更 → 提交查询申请 → 获取查询结果（24小时后）

距离验证结束时间：29分57秒

温馨提示：

1 银行卡身份验证功能支持所有以62开头的银联卡，卡片需已开通或激活。

2 在本页面输入的姓名、证件类型、证件号码需与本平台注册时填写的内容保持一致；手机号码需与银行预留的手机号码一致，否则无法通过验证。

3 上述操作需要在30分钟内完成，超时需要重新登录平台。



银行卡身份验证

* 银行卡卡号：

* 姓名：

* 证件类型：

身份证

* 证件号码：

* 预留手机号：

获取手机验证码

* 手机验证码：

* 图片验证码：

gsa3q5

看不清，换一个

上一步

下一步

输入银行卡号、姓名、证件类型、证件号码、手机号码后，点击“获取手机验证码”，手机验证码会发送到您的手机上，填写图片验证码，点击“下一步”，完成银行卡验证。

第五步：

选择个人信用报告，提交查询申请。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：新手导航

新手导航 安全等级变更 -> [提交查询申请](#) -> 获取查询结果 (非实时)

您安全等级已设置为高。

* 选择信用报告：☐ 个人信用信息提示 ⓘ
☐ 个人信用信息概要 ⓘ
☒ 个人信用报告 ⓘ

下一步

第六步：

获取信用信息产品（非实时）

提交查询申请后的 24 小时后，用户登录平台，点击“信息服务”——“获取信用信息”，输入平台发送到用户手机上的身份验证码，查看个人征信报告。

— 中国人民银行 —
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

个人信用信息服务平台

退出 | 帮助中心

当前位置：信息服务 > 获取信用信息

获取信用信息

暂无信息

* 选择信用信息：☐ 个人信用信息提示 ⓘ
☐ 个人信用信息概要 ⓘ
☒ 个人信用报告 ⓘ

* 身份验证码： [未收到身份验证码？](#)

提交

提交成功后，页面展示查询结果。（个人信用报告查询结果展示样例如下



—中国人民银行—
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTRE
PEOPLES BANK OF CHINA

本报告仅供您了解自己的信用状况使用

个人信用报告

报告编号: 2025071710441025986694
姓名: 张三
证件类型: 身份证

报告时间: 2025-07-17 10:44:10
证件号码: 110124197524232452 已婚

信贷记录

这部分包含您的信用卡、贷款和其他信贷记录。金额类数据均以人民币计算，精确到元。

信息概要

	资产处置信息	垫款信息
账户数	2	1

	信用卡	贷款		其他业务
		购房	其他	
账户数	4	--	5	--
未结清/未销户账户数	2	--	4	--
发生过逾期的账户数	--	--	1	--
发生过90天以上逾期的账户数	--	--	--	--

逾期记录可能影响您的信用评价。

购房贷款，包括个人住房贷款、个人商用房（包括商住两用）贷款和个人住房公积金贷款。

发生过逾期的信用卡账户，指曾经“未按时还款最低还款额”的贷记卡账户和“透支超过60天”的准贷记卡账户。

	为个人	为企业
相关还款责任账户数	1	4

资产处置信息

1. 2018年12月15日，B银行总行接收债权，金额为100,000。截至2025年06月17日，余额为40,000，最近一次还款日期为2024年06月17日。

2. 2018年12月15日，B银行总行接收债权，金额为100,000。截至2019年01月01日，余额为80,000，最近一次还款日期为2019年01月01日。

方法二：线下查询

1. 人民银行柜台 / 自助查询机

携带本人有效身份证原件，前往人民银行分支机构或指定商业银行网点，通过柜台填写申请表或自助查询机人脸识别查询，可当场获取纸质详版报告。

2. 商业银行智慧柜员机

前往工行、建行、邮储、招行等网点的智慧柜员机，持本人身份证原件查询，可获取简版报告。